

# PREÇÁRIO FACIANGOLA

Preçário de produtos e serviços FaciAngola

Clientes Particulares e outros Clientes

**Data de entrada em vigor: 26/09/2024**

O Tarifário pode ser consultado nos agentes e em [www.faci-x.ao](http://www.faci-x.ao).

O preçário pode ainda ser consultado no Portal do Consumidor de Produtos e Serviços Financeiros em [www.bna.ao](http://www.bna.ao)

Índice	
A. Serviços Comuns (FaciPay)	3
1. Contas de pagamentos pré-pago	3
2. Operações de pagamento	4
3. Operações de depósitos (Cash-in)	4
4. Operações de Transferências	4
5. Operações de levantamentos (Cash-out)	5
6. Operações de Recebimentos	5
B. Facipoint	7
1. Terminal de pagamentos	7
2. Agentes	8
3. Agentes - Comissão de venda de serviços utilitários	8
GLOSSÁRIO	9

## -\* A. Serviços Comuns (FaciPay)

### 1. Contas de pagamentos pré-pago

#### Contas de pagamentos em Moeda Nacional (MN) - Kwanzas

Montante Mínimo de Abertura:

Conta Facilita (Tipo I):	<b>Isento</b>
Conta Facilita + (Tipo II):	<b>Isento</b>
Conta Agente (Tipo III):	<b>Isento</b>
Conta Livre (Tipo VI):	<b>Isento</b>

Comissões	Valores sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
<b>1.1. Abertura e encerramento de contas de pagamentos</b> Formalização contractual de abertura/encerramento de contas de pagamentos, em conformidade com a legislação aplicável		<b>Isento</b>		-	-	-
<b>1.2. Manutenção de conta</b> Todos os encargos suportados para que a conta esteja activa e operacional		<b>Isento</b>		-	-	-
<b>1.3. Débitos directos</b> Pagamento automático de bens e/ou serviços de forma periódica mediante uma autorização formal pelo titular da conta de pagamento		<b>N/A</b>		-	-	-
<b>1.4. Consulta de movimentos de conta através do aplicativo</b> Listagem dos movimentos realizados na conta de pagamento durante o período solicitado		<b>Isento</b>		-	-	-
<b>1.5. Manutenção de Contas sem Movimentos</b> Sobre contas sem movimentos há mais de 180 dias.		<b>Isento</b>		-	-	-

\*Legenda:      Conta de pagamento      Conta que permite o utilizador fazer operações de levantamentos, transferências e pagamentos de bens e serviços através do próprio aplicativo ou agentes autorizados.

                  IVA                      Imposto sobre Valor Acrescentado

## 2. Operações de pagamento

Comissões	Valores sem imposto		Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN			
<b>2.1. Operações de pagamentos directos</b> Todos os encargos suportados para operação de pagamentos conta - conta	Isento		-	-	Nota (1)
<b>2.2. Operações de pagamentos externos</b> Todos os encargos suportados para operação de pagamentos externos (pagamentos de referências EMIS geradas pela FaciPay)	Isento		-	-	Nota (2)
<b>2.3. Operações de pagamentos de serviços utilitários</b> Todos os encargos suportados para operação de pagamentos/compra de serviços dentro da plataforma FaciPay	Isento		-	-	-

Notas:

Nota (1): Todos os encargos suportados para operação de pagamentos FaciPay - FaciPay, com um valor mínimo de 100,00 kwanzas.

Nota (2): Todos os encargos suportados para operação de pagamentos externos (pagamentos de referências EMIS geradas pela FaciPay), com um valor mínimo de 1000,00 kwanzas.

## 3. Operações de depósitos (Cash-in)

Comissões	Valores sem imposto		Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN			
<b>3.1. Operações de depósitos via ATM/MCX</b> Todos os encargos suportados para operação de depósitos via ATM, Multicaixa Express	Isento		-	-	-
<b>3.2. Operações de depósitos via Mobile Banking</b> Todos os encargos suportados para operação de depósitos via Mobile Banking	Isento		-	-	-
<b>3.3. Operações de depósitos via Agente Facipoint</b> Todos os encargos suportados para operação de depósitos via Agente Facipoint	Isento		-	-	-

## 4. Operações de Transferências

Tipologia	Canal de recepção	Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	Aplicativo			
<b>Com titulares diferentes</b>				
<b>Pontuais</b>	Isento	-	-	-
<b>Permanentes</b>	Isento	-	-	-

*Informação Complementar (Operações de Transferências)*

Operação	Data - Valor	Data de Disponibilização	Observações
<b>Transferências</b>			
Entre contas de pagamentos	Balcão	n/a	n/a
	Telefone	n/a	n/a
	Aplicativo	imediate	Imediata

Preçário

	ATM	n/a	n/a	
--	-----	-----	-----	--

Legenda:	Data-valor	Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da Instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização
	Data de disponibilização	Momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos

## 5. Operações de levantamentos (Cash-out)

Comissões	Valores sem imposto		Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN			
<b>5.1. Operações de levantamentos: Via Agente</b> Todos os encargos suportados para operação de levantamento de dinheiro através Agente Facipoint	1%		IVA 14%	-	Nota (1)
<b>5.2. Operações de levantamento: Transferência para conta Bancária</b> Todos os encargos suportados para operação de levantamento para conta bancária por meio do IBAN	1%		IVA 14%	-	Nota (2)

Legenda:	Agente Facipoint	Pessoa singular ou colectiva autorizada pela FACIANGOLA, com objectivo de prestar serviços e comercializar produtos e serviços disponíveis no Facipoint
	IVA	Imposto sobre Valor Acrescentado

Notas:	Nota (1):	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação de levantamento através de um agente, com um valor Min 100,00kz - Max 1.000,00kz + IVA
	Nota (2):	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação de levantamento/transferência de dinheiro da conta FaciPay para conta bancária através do IBAN. Min 1.000,00kz - Max 5.000,00kz + IVA

## 6. Operações de Recebimentos

Comissões	Limite mensal	Valores sem imposto		Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
		%	MN			
<b>6.1. Operações de Recebimentos via Ref-X</b> Todos os encargos suportados para operação de recebimentos por pedidos de pagamentos	Até 5		Isento	IVA 14%	-	-
<b>6.2. Operações de Recebimentos via Ref-X</b> Todos os encargos suportados para operação de recebimentos por pedidos de pagamentos	Mais de 5		0,5%	IVA 14%	-	Nota (1)
<b>6.3. Operações de Recebimentos via Ped-X</b> Todos os encargos suportados para operação de recebimentos via Ped-X	-		0,3%	IVA 14%	-	Nota (2)
<b>6.4. Operações de Recebimentos de pagamento externo - Referência Multicaixa</b> Todos os encargos suportados para operação de recebimentos através de referência Multicaixa	-		0,7%	IVA 14%	-	Nota (3)
<b>6.5. Operações de Recebimentos de pagamento Directos no Multicaixa Express</b> Todos os encargos suportados para operação de recebimentos através do multicaixa express (GPO)	-		0,5%	IVA 14%	-	Nota (4)

<b>Legenda:</b>	<b>Ref-X</b>	Referencia FaciPay é um método utilizado para efectuar pagamentos através da FaciPay ou Facipoint
	<b>Ped-X</b>	Pedidos de pagamentos é um método utilizado para efectuar pedidos de pagamentos para outra pessoa através da FaciPay ou Facipoint
	<b>Referencia Multicaixa</b>	A referência Multicaixa é um método utilizado para efectuar pagamentos em Angola. Para realizar um pagamento, é necessário ter o código da entidade e o código de referência correspondente ao serviço ou à fatura que você deseja pagar.
	<b>Pagamentos Directos/GPO</b>	GPO - Multicaixa Express é um método utilizado para efectuar pagamentos utilizando o cartão multicaixa em ambiente não presencial. Para realizar um pagamento, é necessário ter o valor do pagamento, aplicativo multicaixa e depois validar e confirmar a operação, o comerciante irá receber o valor na sua conta.
	<b>IVA</b>	Imposto sobre Valor Acrescentado
<b>Notas:</b>		
	<b>Nota (1):</b>	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação recebimento via Ref-X, com um valor Min 25,00kz – Max 3.500,00kz + IVA
	<b>Nota (2):</b>	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação recebimento via Ped-X, com um valor Min 25,00kz – Max 3.500,00kz + IVA
	<b>Nota (3):</b>	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação recebimento via Referência Multicaixa, com um valor Min 300kz – Max 3.500kz + IVA
	<b>Nota (4):</b>	Comissão cobrada ao proprietário da conta FaciPay pela operação recebimento via Multicaixa Express, com um valor Min 50kz – Max 3.500kz + IVA

## B. Facipoint

### 1. Terminal de pagamentos

Comissões	Valores sem imposto		Acréscimo imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN			
<b>1.1. Adesão</b> Todos os encargos suportados para o processo de adesão	Isento		-	-	-
<b>1.2. Mensalidade</b> Pagamento realizado regularmente a cada mês pelo aluguel do equipamento (Facipoint). O valor da mensalidade é fixo e deve ser quitado no início de cada período mensal para garantir a continuidade do serviço.	7.500,00		IVA 14%	102 600,00	-
<b>1.3. Caução</b> Valor depositado como garantia de cumprimento de uma obrigação. A caução será devolvida ao depositante após a verificação do cumprimento integral das condições acordadas.	75.000,00		-	-	-
<b>1.4. Perda/Extravio do equipamento</b> Situação em que um equipamento é desaparecido ou danificado de forma irreparável, resultando na necessidade de substituição ou compensação pelo valor correspondente.	200.000,00		IVA 14%	-	-
<b>1.5. Perda/Extravio dos acessórios</b> Quando os acessórios associados a um dispositivo ou produto são perdidos ou extraviados, requerendo reposição ou compensação pelo valor equivalente	40.000,00		IVA 14%	-	-
<b>1.6. Comissão por transação FaciPay</b> Taxa cobrada a cada transação realizada através da plataforma FaciPay, representando o custo do serviço de processamento de pagamento oferecido pela plataforma.	0,5%		IVA 14%	-	-
<b>1.7. Comissão de pagamento externo / Referência Multicaixa</b> Taxa cobrada quando uma transação é processada por meio de um sistema de pagamento externo, cobrindo os custos associados ao processamento e à transferência de fundos para uma entidade fora da plataforma ou sistema interno	0,7%		IVA 14%	-	-
<b>1.8. Comissão de pagamento externo / GPO Multicaixa Express</b> Taxa cobrada quando uma transação é processada por meio de um sistema de pagamento externo, cobrindo os custos associados ao processamento e à transferência de fundos para uma entidade fora da plataforma ou sistema interno	0,5%		IVA 14%	-	-
<b>1.9. Comissão de rescisão de contrato</b> Taxa cobrada em caso de término antecipado ou rescisão de um contrato, geralmente para compensar custos administrativos ou perdas associadas ao encerramento do contrato.	Isento		-	-	-

## 2. Agentes

Comissões	Valores sem imposto		Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN			
<b>2.1. Comissão de operação de depósitos</b> Remuneração recebida pelo agente pela execução de operações de depósito em nome da instituição financeira.	0,2%		6,5% Retenção na fonte	-	-
<b>1.8. Comissão de operação de levantamento</b> Remuneração recebida pelo agente pela execução de operações de depósito em nome da instituição financeira.	0,5%		6,5% Retenção na fonte	-	-

## 3. Agentes - Comissão de venda de serviços utilitários

Comissões	Tipo de serviço	Comissão paga (%)	Acresce imposto	Outras condições
<b>2.1. RECARGAS, TV E INTERNET</b>	UNITEL	1,5%	Retenção na fonte 6,5%	-
	AFRICEL	3,7%	Retenção na fonte 6,5%	-
	MOVICEL	6%	Retenção na fonte 6,5%	-
	DSTV	3%	Retenção na fonte 6,5%	-
	NETONE	4,5%	Retenção na fonte 6,5%	-
<b>2.2. SERVIÇOS PÚBLICOS</b>	ENDE	1,1%	Retenção na fonte 6,5%	-
	EPAL	1,1%	Retenção na fonte 6,5%	-
<b>2.3. VOUCHERS E GIFT CARDS</b>	ELEPHANT BET	1,5%	Retenção na fonte 6,5%	-
	BANTU BET	3,7%	Retenção na fonte 6,5%	-
	PREMIER BET	1,5%	Retenção na fonte 6,5%	-
	AFRIBET	1,8%	Retenção na fonte 6,5%	-

## GLOSSÁRIO

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
Comissões	Prestações pecuniárias exigíveis aos clientes pelas instituições de crédito como retribuição por serviços por elas prestados, ou subcontratados a terceiros, no âmbito da sua actividade.
Data de disponibilização	Data a partir da qual o titular pode proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósito sem estar sujeito ao pagamento de juros.
Data-valor	Data de liquidação de uma transação. No caso de depósitos e de transferências, esta é a data a partir da qual os valores podem ser movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros dos saldos credores ou devedores das contas de depósito à ordem.
Débito directo	Débito em conta de pagamento, com base numa autorização de débito em conta e numa instrução de cobrança transmitida pelo credor ou pelo seu representante.
Depósito	Operação financeira em que o prestador de serviços capta fundos, assumindo a qualidade de devedor perante aos depositantes. Os fundos depositados são exigíveis a qualquer momento e poderão ou não ser remunerados com base numa determinada taxa de juro.

---

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
Transferência entre conta de pagamentos	Operação realizada através de um prestador de serviços financeiros que consiste em movimentar fundos entre contas de pagamentos.